

Informativa sul trattamento dei dati personali

(ai sensi dell'art. 13, Regolamento UE 2016/679)

Prima che Lei aderisca al percorso di Presa in Carico del paziente cronico e/o fragile della Regione Lombardia, in armonia con quanto previsto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali – Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs 196/2003 come novellato dal D.Lgs 101/2018, è necessario che Lei prenda visione di una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali saranno trattati, le modalità attraverso le quali si svolgeranno le operazioni di trattamento, quali sono i Suoi diritti e come li potrà esercitare.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

Nell'ambito del percorso di Presa in Carico del paziente cronico e/o fragile, taluni Suoi dati personali – anche riconducibili alle categorie particolari individuate dall'art. 9, del Regolamento UE 2016/679 – saranno soggetti ad operazioni di trattamento.

A titolo esemplificativo, tali dati potranno includere informazioni anagrafiche, recapiti di contatto, così come informazioni inerenti al Suo stato di salute, relative a prescrizioni diagnostiche o farmaceutiche, connesse a visite specialistiche o ricoveri ospedalieri, inerenti a piani terapeutici o assistenziali.

I dati saranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- a) arruolamento proattivo nel percorso di Presa in Carico, e conseguenti adempimenti gestionali, al fine di migliorare la qualità e l'efficacia dell'assistenza sanitaria;
- b) assistenza e cura nell'ambito del percorso di Presa in Carico;
- c) monitoraggio e controllo dei trattamenti sanitari erogati, anche al fine di una corretta gestione delle connesse voci di spesa.

Le operazioni di trattamento verranno pertanto svolte, in conformità alle vigenti disposizioni di legge, per motivi di interesse pubblico rilevante, consistenti nella programmazione, gestione, controllo, e valutazione, dell'assistenza sanitaria nel Sistema sanitario regionale della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 9, comma 2, lett. g), Regolamento UE 679/2016, e 2-sexies, comma 2, lett. v), d.lgs. 196/03, e per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi degli artt. 6, comma 1, lett. e), e 6, comma 3, lett. b), Regolamento UE 2016/679, e 2-ter, comma 1, d.lgs. 196/03, (trattamenti di cui alle finalità a e c); per necessità di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, ai sensi dell'art. 9, comma 2, lett. h), Regolamento UE 679/2016 (trattamenti di cui alla finalità b) – nonché previa espressione da parte Sua di uno specifico, esplicito, libero, inequivocabile, ed informato, consenso al trattamento dei dati.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'Agenzia di Tutela della Salute della Regione Lombardia _____,
(cod. fisc. _____), con sede in (_____) _____, via _____, n. __. Il titolare del trattamento può essere contattato a mezzo posta ordinaria, ovvero via posta elettronica all'indirizzo email: _____.

3. Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il responsabile della protezione dei dati dell'Agenzia di Tutela della Salute può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: _____.

4. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dal titolare del trattamento, e da responsabili del trattamento appositamente incaricati - quali la società ARIA S.p.A., fornitore di servizi IT di Regione Lombardia - nonché, nel rispetto ed entro i limiti delle rispettive mansioni e qualifiche, dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, allo scopo autorizzati al trattamento dei dati ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità da applicarsi alle operazioni di trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati ad altra Agenzia di Tutela della Salute – diversa da quella presso la quale ha avviato il percorso di Presa in Carico, competente in base alla Sua residenza anagrafica – nelle ipotesi in cui Lei trasferisca la Sua residenza presso un comune rientrante nella competenza amministrativa di altra Agenzia di Tutela della Salute, ovvero nell'ipotesi in cui preferisca ricevere le prestazioni sanitarie da una struttura afferente ad altra Agenzia di Tutela della Salute.

Il Suoi dati saranno comunicati alla Regione Lombardia, la quale, in qualità di titolare autonomo, svolgerà propri trattamenti per finalità di monitoraggio, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria.

I dati, per le medesime finalità, potranno, altresì essere oggetto di comunicazione a favore dei Comuni della Regione Lombardia, i quali provvedono a svolgere attività di trattamento in conformità alle funzioni di monitoraggio e controllo disciplinate dalla L. R. 12 marzo 2008, n. 3.

Il Suo Piano Assistenziale Individuale (PAI) – elaborato dal medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta, o dal Gestore pubblico, o accreditato, o a contratto, con il Servizio Sanitario Regionale, operanti per conto dell'Agenzia di Tutela della Salute – così come i documenti clinici elettronici formati durante lo svolgimento del percorso di Presa in Carico, saranno resi disponibili all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), in conformità ai connessi consensi da Lei prestati (consenso all'alimentazione e consenso alla consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico).

I Suoi dati personali non saranno in alcun caso soggetti a diffusione.

5. Trasferimento dei dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

6. Trattamenti di dati sanitari conformemente a leggi speciali

Eventuali dati sanitari oggetto di specifica disciplina, in forza di leggi speciali preposte alla tutela dell'anonimato della persona (norme di legge in materia di HIV, interruzione volontaria della gravidanza, tossicodipendenza, violenze, etc.) sono trattati in conformità alle disposizioni di tali particolari leggi (L. 22 maggio 1978 n. 194; L. 5 giugno 1990, n. 135; DPR 9 ottobre 1990, n. 309; art. 734-bis del codice penale, etc.).

7. Periodo di conservazione

I dati personali saranno trattati, in conformità ai principi di minimizzazione del trattamento e di limitazione della conservazione, per un arco di tempo non superiore a quello strettamente necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, più specificamente, secondo i criteri e le indicazioni di seguito precisate.

Per le finalità di cui alle lettere a) e c), del punto 3 della presente informativa: i dati inerenti alle Sue iniziali condizioni di salute, posti a fondamento del Suo arruolamento nel percorso di Presa in Carico, saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 18 mesi; i dati relativi al Suo Piano Assistenziale Individuale (e alle connesse prescrizioni diagnostiche o farmaceutiche, visite specialistiche, ricoveri ospedalieri, etc.) ed al Patto di Cura da Lei sottoscritto, saranno conservati sin tanto che Lei parteciperà al

percorso di Presa in Carico della Regione Lombardia, nonché per i successivi 10 anni per eventuali esigenze di tutela legale.

Per la finalità di cui alla lettera b), del punto 3 della presente informativa, tutti i suoi dati personali saranno conservati – ai sensi di legge – in conformità ai periodi di conservazione indicati nel “Titolario e Massimario del sistema socio-sanitario lombardo”, consultabile in Internet all’indirizzo _____.

I dati resi disponibili all’interno del Fascicolo Sanitario Elettronico saranno conservati in conformità ai tempi definiti nella relativa informativa sul trattamento dei dati personali.

Allo scadere dei tempi di conservazione indicati, ulteriori periodi di conservazione potranno essere adottati esclusivamente su specifica richiesta dell’autorità giudiziaria e/o delle forze dell’ordine, o in conformità a vigenti disposizioni di legge. Esaurito il tempo di conservazione dei dati, gli stessi saranno sottoposti a processi informatici o analogici tali da renderli definitivamente inaccessibili e inintelligibili

8. Diritti dell’interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (art. 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- a) chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali che lo riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. “portabilità” dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che lo riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);
- e) proporre reclamo ad un’autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Le Sue eventuali richieste inerenti all’esercizio dei suddetti diritti dovranno essere inoltrate al titolare del trattamento a mezzo posta ordinaria, ovvero tramite fax al n. _____, ovvero via posta elettronica all’indirizzo email: _____.

9. Natura del conferimento dei dati

L’adesione al percorso di Presa in Carico del paziente cronico e/o fragile della Regione Lombardia è del tutto facoltativa. Qualora Lei intenda aderire al percorso di Presa in Carico, il conferimento dei dati deve ritenersi obbligatorio in quanto, in mancanza, non sarà possibile svolgere le attività e le prestazioni connesse al percorso.

Informativa sul trattamento dei dati personali

(ai sensi dell'art. 14, Regolamento UE 2016/679)

La Regione Lombardia, in considerazione del ruolo svolto nel percorso di Presa in Carico del paziente cronico e/o fragile, in armonia con quanto previsto dall'art. 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali – Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs 196/2003 come novellato dal D.Lgs 101/2018, desidera fornirLe una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni e le modalità in conformità alle quali essa, in veste di titolare autonomo, svolgerà operazioni di trattamento sui Suoi dati personali, ricevuti dalle Agenzie di Tutela della Salute della Regione Lombardia.

1. Finalità e base giuridica del trattamento

Nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali, Regione Lombardia tratterà taluni Suoi dati, inerenti al percorso di Presa in Carico del paziente cronico e/o fragile, per finalità di monitoraggio, di programmazione e di valutazione dell'assistenza sanitaria.

Le operazioni di trattamento verranno pertanto svolte, in conformità alle vigenti disposizioni di legge, per motivi di interesse pubblico rilevante, consistenti nella programmazione, gestione, controllo, e valutazione, dell'assistenza sanitaria nel Sistema sanitario regionale della Regione Lombardia, ai sensi degli artt. 9, comma 2, lett. g), Regolamento UE 679/2016, e 2-sexies, comma 2, lett. v), d.lgs. 196/03, nonché per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, ai sensi degli artt. 6, comma 1, lett. e), e 6, comma 3, lett. b), Regolamento UE 2016/679, e 2-ter, comma 1, d.lgs. 196/03.

I dati saranno trattati sempre nel rispetto dei principi di necessità e di minimizzazione rispetto alle finalità perseguite.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è l'ente Regione Lombardia, (cod. fisc. 80050050154, p.iva 12874720159), con sede centrale in (20124) Milano, Piazza Città di Lombardia, n. 1. Il titolare del trattamento può essere contattato a mezzo posta ordinaria al recapito di Via Torquato Taramelli, n. 26, (20124) Milano, all'attenzione dell'ufficio privacy, ovvero via fax al numero 02.39331534, o ancora a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: privacy@crs.lombardia.it, o a mezzo pec all'indirizzo: privacy@pec.crs.lombardia.it.

3. Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Il responsabile della protezione dei dati di Regione Lombardia può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@regione.lombardia.it.

4. Categorie di dati oggetto di trattamento

Le operazioni di trattamento interesseranno dati personali "comuni" (quali, ad esempio, Sue informazioni anagrafiche), ed anche dati riconducibili alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, dati relativi al Suo stato di salute (attuale e pregresso) saranno rinvenibili nei Piani Assistenziali Individuali (PAI), messi a disposizione della Regione Lombardia da parte dalle Agenzie di Tutela della Salute, nonché nei flussi informativi e nelle basi di dati già legittimamente nella disponibilità della Regione Lombardia.

5. Destinatari e ambito di comunicazione dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dal titolare del trattamento, e da responsabili del trattamento appositamente incaricati - quali la società ARIA S.p.A., fornitore di servizi IT di Regione Lombardia - nonché, nel rispetto ed entro i limiti delle rispettive mansioni e qualifiche, dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, allo scopo autorizzati al trattamento dei dati ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità da applicarsi alle operazioni di trattamento.

I dati non saranno soggetti a comunicazione, né a diffusione.

6. Trasferimento dei dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea.

7. Trattamenti di dati sanitari conformemente a leggi speciali

Eventuali dati sanitari oggetto di specifica disciplina, in forza di leggi speciali preposte alla tutela dell'anonimato della persona (norme di legge in materia di HIV, interruzione volontaria della gravidanza, tossicodipendenza, violenze, etc.) saranno trattati in conformità alle disposizioni di tali particolari leggi (L. 22 maggio 1978 n. 194; L. 5 giugno 1990, n. 135; DPR 9 ottobre 1990, n. 309; art. 734-bis del codice penale, etc.).

8. Periodo di conservazione

La Regione Lombardia conserva i dati in ossequio al principio generale di minimizzazione del trattamento e nel rispetto dei criteri specificamente individuati dall'art. 5, comma 1, lett. e), del Regolamento UE 2016/679.

I dati relativi ai Piani Assistenziali Individuali (PAI), ricevuti dalle Agenzie di Tutela della Salute, sono conservati dalla Regione Lombardia, al fine di poter compiutamente svolgere le considerate attività di monitoraggio, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria, per un periodo di 30 anni decorrente dalla data del loro ricevimento.

Allo scadere del tempo di conservazione indicato, ulteriori periodi di conservazione potranno essere adottati esclusivamente su specifica richiesta dell'autorità giudiziaria e/o delle forze dell'ordine, o in conformità a vigenti disposizioni di legge. Esaurito il tempo di conservazione dei dati, gli stessi saranno sottoposti a processi informatici o analogici tali da renderli definitivamente inaccessibili e inintelligibili. i

9. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (art. 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

- a) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;
- b) chiedere al titolare del trattamento la limitazione del trattamento che lo riguarda, ovvero opporsi al trattamento;
- c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;
- d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che lo riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);
- e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Le Sue eventuali richieste inerenti all'esercizio dei suddetti diritti dovranno essere inoltrate al titolare del trattamento a mezzo posta ordinaria, ovvero tramite fax al n. 02.39331534, ovvero via posta elettronica all'indirizzo email: privacy@crs.lombardia.it.

10. Fonte da cui hanno origine i dati personali

I dati soggetti a trattamento sono messi a disposizione della Regione Lombardia – attraverso un canale di comunicazione sicuro– a cura delle Agenzie di Tutela della Salute della Regione Lombardia.